

Retourformulier

Om uw retouraanvraag zo snel mogelijk af te handelen verzoeken wij u vriendelijk om dit formulier zo compleet mogelijk in te vullen. Stuur het voldoende gefrankeerd, samen met de factuur en retour te sturen artikelen naar:

Ongediertewinkel.nl
De Oude Werf 56
1851PW Heiloo

Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos

Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor
- Bewaar het verzendbewijs goed

Als de verpakking toelaat dat het product beoordeeld kan worden zonder deze te beschadigen, is er geen reden om de originele verpakking niet terug te sturen. U dient het product slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken die nodig is om te beoordelen of u het product wenst te behouden. Indien de product verpakking beschadigd is en dit niet nodig was voor de beoordeling van het product, kunnen wij de retourzending niet accepteren.

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten en originele verzendkosten) binnen 14 dagen na ontvangst van uw retourzending naar je over.

Wat krijg je terug?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug, inclusief de origineel betaalde verzendkosten.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug als je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan kan u bij ons een retourlabel aanvragen.

Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	E-mail:
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:

Reden van retour

☐ Defect	☐ Dubbel geleverd
☐ Verkeerd artikel	☐ Voldoet niet aan verwachting
☐ Transportschade	☐ Verkeerd besteld
☐ Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving